

Pravidla ordinace dentální hygieny – Dentálka Příšovice

1. Objednávání termínů

- Ošetření poskytují pouze na základě předchozího objednání.
- Objednávání je možné na web. stránkách www.dentalkaprisovice.cz, emailem: vutkanova@dentalkaprisovice.cz, telefonem 739 879 453.
- Prosím preferujte objednání přes webové stránky nebo emailem.
- V případě nedovolání, NEOPAKUJTE VOLÁNÍ. Na všechny zmeškané hovory volám zpětně. Volte tedy formu SMS nebo vyčkejte na zpětné volání. Na volání mimo pracovní dobu nebude brán zřetel, ale můžete využít SMS.

2. Zrušení termínu

- 2 dny před plánovaným ošetřením obdržíte připomínající SMS zprávu s časem a datumem dané návštěvy a je nutné tuto návštěvu potvrdit SMS zprávou – stačí odpověď: ANO/NE
- V případě zrušení termínu je nutné omluvu učinit nejméně 2 dny před ošetřením do 12:00. Storno termínu lze učinit odepsáním na připomínající SMS NE.
- V případě pondělního termínu je nutné zrušení je čtvrtek do 12:00.
- V případě absence odpovědi bude termín zrušen a nabídnut jinému pacientovi.
- Pokud se pacient řádně neomluví nebo vůbec neomluví a termín ošetření nedodrží, bude účtován poplatek na základní pokrytí provozu ordinace DH ve výši 500 Kč.
- Pokud se absence bude dvakrát opakovat, dojde k vyloučení pacienta z registru pacientů a nebude v ordinaci již ošetřován.

3. Návštěva v ordinaci

- Na ošetření si noste své dentální pomůcky. Veškeré dentální pomůcky je možné zakoupit v ordinaci.
- Platby jsou přijímány v hotovosti a platební kartou.
- Daňový doklad je vystaven ihned po ošetření. Zpětné vystavení dokladu není možné.

- Stav chrupu a dásní a další postup ošetření hodnotí a volí dentální hygienistka.
- Čekárna je společná s čekárnou praktických lékařů. Tudíž je možný kontakt s nemocnými lidmi. Je vhodné v období respiračních nemocí, použít ochranu úst (rouška, respirátor).